

Schneider Digital
Josef J. Schneider e.K.
RMA-Serviceabteilung
Maxlrainer Strasse 10
D-83714 Miesbach
GERMANY

Kundennummer: _____
(unbedingt angeben)

RMA-RÜCKSENDEFORMULAR

Artikelnummer: _____

Bitte pro Artikel ein Formular!

Seriennummer: _____

Zur Bearbeitung sind **Artikelnummer, Seriennummer und Fehlerbeschreibung*** erforderlich.

Fehlerbeschreibung (*kaputt oder defekt ist nicht ausreichend)

Weitere Angaben:

Um unseren Service verbessern zu können bitten wir folgende Felder auszufüllen. Besonders wichtig ist es bei Grafikkarten und Workstations das eingesetzte Betriebssystem (z.B. Windows 10 64 Bit; Suse Linux 10.1; etc.) und die verwendete Applikation (z.B. Solidworks 2018; AutodeskVred 2019; etc.)
Mit Ihren Angaben ermöglichen Sie es uns, das Problem schneller nachzuvollziehen.

Betriebssystem:	<input type="checkbox"/> Windows Version/Build: _____ / _____ (z.B: Win7 Pro /SP3, Win10 Pro /Build 1803 etc.) <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Andere: _____
Applikation:	<input type="checkbox"/> CATIA <input type="checkbox"/> SolidWorks <input type="checkbox"/> Autodesk <input type="checkbox"/> Inventor <input type="checkbox"/> Adobe <input type="checkbox"/> Summit <input type="checkbox"/> Andere: _____
Chipset:	<input type="checkbox"/> Intel <input type="checkbox"/> AMD Chipset: _____ (z.b.: X399, Z170, X99 II etc.)

Senden Sie uns bitte die nicht benötigte(n) RMA-Artikel binnen einer Woche nach Erhalt des Vorabaustausches frei zurück, da wir andernfalls die Austauschware berechnen müssen.

Jeder Austausch erfolgt unter dem Vorbehalt der Nachbelastung von Reparaturkosten und Testpauschalen. Insbesondere, wenn sich bei der Garantiereparatur herausstellt, dass kein Fehler vorliegt, ein unzulässiger Fremdeingriff erfolgte, die Garantievoraussetzungen entfallen sind oder ähnliches. In derartigen Fällen behalten wir uns eine Nachbelastung ausdrücklich vor!

Im Falle einer unbegründeten Reklamation (kein Defekt feststellbar, ungültige Seriennummer oder durch Eigenverschulden beschädigte Ware), berechnen wir zusätzlich eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 49,00 €

Ein Garantieaustausch verlängert nicht die Gewährleistungszeit.